

De Wandeler NV wil inzetten op de bescherming van de persoonsgegevens volgens de regels uitgewerkt in de GDPR (General Data Protection Regulation) of – in het Nederlands – de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) volgens de Europese verordening 2016/679 die geldt vanaf 25 mei 2018 en de overige toepasselijke wetgeving met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens.

Uw persoonsgegevens

Eerst en vooral houdt De Wandeler NV zich eraan om uw persoonsgegevens volgens de basisbeginselen van de verwerking te behandelen, met name:

- duidelijkheid
- doelbinding
- opslagbeperking en gegevensminimalisatie
- vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid

Verwerking van uw persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden enkel verwerkt wanneer dit op een rechtmatige manier gebeurt. Enerzijds kan dit na uw toestemming. U heeft altijd het recht om deze toestemming in te trekken.

Anderzijds kan dit enkel wanneer het noodzakelijk is omwille van één van de volgende redenen:

- contract uitvoeren
- wettelijke bepaling
- vitaal belang
- algemeen belang
- gerechtvaardigd belang

Voor elk doel duidt De Wandeler NV aan welke grondslag van toepassing is.

Doel en rechtmatigheid

De Wandeler NV zal enkel en alleen de noodzakelijke persoonsgegevens verwerken in het kader van de volgende doeleinden:

- Klantenbeheer, bv. het beheren van een klantenrelatie, het opmaken van offertes en het uitvoeren van een of meerdere overeenkomsten (vb. een aankoop, ...), boekhoudkundige verwerkingen, ...(contractuele noodzaak) (gerechtvaardigd belang) (wettelijke verplichting)
- Leveranciersbeheer, bv. het beheren van een leveranciersrelatie, het verwerken van offertes en het uitvoeren van een of meerdere overeenkomsten, boekhoudkundige verwerkingen, ... (contractuele noodzaak) (gerechtvaardigd belang, nl. de vrijheid van ondernemen) (wettelijke verplichting)
- Naleving van wettelijke verplichtingen in onze hoofde, bv. fiscale en sociaalrechtelijke verplichtingen (wettelijke verplichting)
- Geschillenbeheer (gerechtvaardigd belang, nl. de vrijwaring van financiële belangen)
- Direct marketing, d.w.z. De Wandeler NV houdt u graag op de hoogte en stuurt op regelmatige tijdstippen een mailing naar klanten en prospecten (toestemming) (gerechtvaardigd belang, nl. de vrijheid van ondernemen)

Indien de grondslag contractuele noodzaak of wettelijke verplichting is, dan dienen de persoonsgegevens verstrekt te worden om de uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken, dan wel om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Bij gebreke aan verstrekking van de vereiste gegevens kan de relatie niet worden voortgezet.

Het spreekt voor zich dat De Wandeler NV alle gegevens passend beveiligt. Daardoor hebben wij de nodige technische en organisatorische maatregelen genomen: De Wandeler NV voorziet de nodige fysieke beveiligingen, regelmatige updates van hard- en software, een afdoend wachtwoordbeheer, beveiligde internetverbindingen en gebruikt antivirusprogrammatuur om dit te bewerkstelligen.

Bewaartermijnen

De persoonsgegevens worden bewaard gedurende hierna omschreven termijn:

- Klantenbeheer: 10 jaar na het einde van de contractuele relatie
- Leveranciersbeheer: 10 jaar na het einde van de contractuele relatie
- Naleving van wettelijke verplichtingen in onze hoofde: wettelijke bewaartermijn
- Geschillenbeheer: gedurende de termijn die noodzakelijk is om het geschil definitief af te wikkelen
- Direct marketing: 5 jaar na het laatste betekenisvolle contact met de betrokkene

Bijkomende informatie met betrekking tot ontvangers van persoonsgegevens

De Wandeler NV deelt uw persoonsgegevens met de volgende ontvangers:

- uzelf en, in voorkomend geval, (a) uw werkgever of bepaalde van uw werknemers en (b) professionele adviseurs die door u worden aangeduid;
- leveranciers, in het kader van een uit te voeren overeenkomst (bv. rechtstreekse levering)
- banken, verzekeringsmaatschappijen en makelaars, binnen de context van uw relatie met deze partijen;
- overheidsdiensten in de context van wettelijke verplichtingen
- onze professionele raadgevers, advocaten en gerechtsdeurwaarders voor zover noodzakelijk voor hun bijstand
- technische verwerkers, zoals bv. hosting van website, bestanden en dossiers, mits de implementatie van de nodige verwerkingsovereenkomsten

Beveiliging van persoonsgegevens

De door De Wandeler NV verwerkte persoonsgegevens worden niet aan derden doorgegeven, met uitzondering van de ontvangers zoals hierboven beschreven. Deze derde moet de aan hem geleverde persoonsgegevens verwerken volgens de GDPR wetgeving (bv. deze gegevens afdoend beveiligen, ...).

De Wandeler NV wil u er ook attent op maken dat geen enkel systeem 100% veilig kan zijn. Informatieveiligheid is bovendien ook afhankelijk van u. U dient uw eigen informatiesystemen ook goed te beveiligen en eventuele accountgegevens vertrouwelijk te bewaren.

Uitvoer van persoonsgegevens

De door De Wandeler NV verwerkte persoonsgegevens worden niet uitgevoerd naar landen buiten de Europese Economische Ruimte, met uitzondering van de email adressen die opgeladen worden in Mailchimp (direct marketing tool). De Standard Contractual Clause (SCC) is opgenomen in het Data Processing Addendum van Mailchimp.



Contactgegevens

De Wandeler NV is verwerkingsverantwoordelijke voor de hierboven beschreven doeleinden. Heeft u vragen voor De Wandeler NV? Contacteer ons:

Verwerkingsverantwoordelijke	De Wandeler NV
Maatschappelijke zetel	Filips van Kleefstraat 1 8820 Torhout 050 21 25 88
Ondernemingsnummer	0405.182.064
verantwoordelijke GDPR	nele@dewandeler.be

De toezichthoudende autoriteit is in ons geval in beginsel de Belgische gegevensbeschermingsautoriteit. Deze kunt u in desgewenst geval steeds contacteren.

Toezichthoudende autoriteit	GBA - Gegevensbeschermingsautoriteit
Contactgegevens	Drukpersstraat 35, 1000 Brussel +32 (0)2 274 48 00 contact@apd-gba.be www.gegevensbeschermingsautoriteit.be

Uw vragen

U kunt bij De Wandeler NV als verwerkingsverantwoordelijke altijd terecht voor volgende zaken:

U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te kijken (inzage), te laten corrigeren (rectificatie), te wissen, te beperken in verwerking, over te dragen naar een andere verwerkingsverantwoordelijke (overdraagbaarheid), bezwaar aan te tekenen tegen de verwerking en automatische besluitvorming, met inbegrip van profiling, te weigeren.

U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit. Om een snelle minnelijke oplossing van geschillen mogelijk te maken, vragen wij u vriendelijk om eerst contact met ons op te nemen.

De bovenstaande rechten zijn onderhevig aan een aantal wettelijke voorwaarden en beperkingen. Heeft u hierover vragen, neem dan gerust eerst contact met ons op.

Cookies

Ons cookiebeleid vindt u terug op onze website onder de aparte tab 'Cookies'.

Deze Privacy policy is het laatst aangepast op 15/10/2020, maar kan in de toekomst nog aangepast worden. Raadpleeg daarom op regelmatige basis dit document. Elke belangrijke wijziging zal aangeduid zijn op onze website.

